



NOTE CONCEPTUELLE

ATELIER INTERNATIONAL :

Amélioration de la gestion des connaissances pour mieux intégrer l'entrepreneuriat, l'agriculture climato-intelligente et la révolution numérique dans les services publics de conseil agricole : leçons apprises, durabilité et stratégies de mise à l'échelle

Du 13 au 15 décembre 2017,
Abidjan (Côte d'Ivoire)



Novembre 2017

A/ Contexte

Les services de conseil agricole et rural (SCAR) jouent un rôle crucial dans le courtage de connaissances et la facilitation des interactions entre les acteurs et les parties prenantes des systèmes d'innovation agricole. Leurs fonctions incluent également un soutien adéquat et personnalisé (accès à l'innovation et aux technologies, renforcement des capacités, facilitation, soutien aux processus de prise de décision) aux acteurs des chaînes de valeur agricole. Ils facilitent non seulement l'identification et l'expression des demandes de connaissances, d'innovations et de technologies, mais aussi le développement participatif et l'utilisation efficace des solutions.

En Afrique de l'Ouest et du Centre (AOC), l'effectivité de ces différentes fonctions est essentielle pour faciliter les changements et les innovations nécessaires pour l'augmentation durable des performances techniques, économiques et environnementales des chaînes de valeur agricoles tel que préconisées par les politiques et les investissements agricoles nationaux, régionaux et continentaux. Une transition réussie vers une agriculture climato-intelligente (ACI) et un entrepreneuriat agricole (agripreneuriat) dynamique est l'un des principaux défis. Les effets négatifs des changements et de la variabilité climatiques sur la performance et l'avenir de l'agriculture sont visibles et seraient encore plus graves dans les années à venir si des mesures adéquates ne sont pas prises. Encourager l'entrepreneuriat agricole est maintenant largement reconnu comme un levier clé pour parvenir à une croissance et un développement économiques durables et inclusifs.

L'ACI et l'agripreneuriat ne généreront les impacts attendus que s'ils sont largement adoptés. Jusqu'à présent, la contribution des SCAR à l'ACI et le développement de l'agripreneuriat sont jugés insuffisants. Plusieurs initiatives ont été prises récemment aux niveaux national, régional, continental et mondial pour combler le vide. On peut citer de manière non exhaustive l'atelier international organisé en 2016 par RESCAR-AOC, GFRAS, CTA, GWI, GIZ, MINADER, AFAAS et ACEFA pour améliorer la réactivité inclusive des SCAR à l'ACI et à l'agripreneuriat grâce à une meilleure gestion des connaissances dans les dispositifs de conseil agricole. La 7^{ème} Réunion Annuelle du GFRAS organisée également en 2016 au Cameroun a discuté du Rôle des SCAR pour l'Agripreneuriat inclusif. La 3^{ème} Semaine Africaine du conseil agricole de l'AFAAS, organisée en Afrique du Sud en octobre et novembre 2017, a exploré les conditions pour que les SCAR promeuvent efficacement l'ACI tout en intégrant la révolution numérique, les jeunes et les femmes.

Les fournisseurs de services de conseil agricole et rural se sont diversifiés ces dernières années avec l'émergence d'acteurs aux rôles plus ou moins spécifiques : secteur privé, ONG, formateurs d'agriculteurs et organisations de producteurs (OP). Cette évolution peut potentiellement augmenter la portée et assurer la fourniture de la gamme de services complémentaires nécessaires et demandés par les acteurs des chaînes de valeur. Malgré ce pluralisme, les services publics de conseil agricole et rural (SP-CAR) jouent encore un rôle décisif pour l'accès et l'utilisation efficace des connaissances, innovations et technologies nécessaires pour le changement des connaissances, attitudes et pratiques. Les SP-CAR sont encore les seuls fournisseurs disposant d'un important maillage territorial et d'une couverture nationale leur permettant d'atteindre un maximum et une diversité d'acteurs de la chaîne de valeur. Ils ont généralement un minimum de ressources pour mener leurs activités et être en mesure de travailler sur le long terme. Leur implication est cruciale pour la mise à l'échelle des résultats pertinents et des innovations développées par d'autres acteurs du système d'innovation.

Bien que l'implication des SP-CAR soit considérée comme fondamentale pour une promotion réussie de l'ACI et de l'agripreneuriat, il y a actuellement des questions sur leur efficacité et le niveau de cette implication compte tenu de leur faible réactivité habituelle. Comparativement aux autres fournisseurs des SCAR, la capacité de SP-CAR à s'adapter

ou à anticiper rapidement et en temps opportun en fonction des demandes variées et évolutives des acteurs de la chaîne de valeur est généralement faible. Dans les SP-CAR, les capacités de gestion des connaissances qui sont essentielles pour la réactivité et l'efficacité des programmes de vulgarisation sont encore insuffisantes.

La révolution numérique (RN) marquée notamment l'essor de l'informatique et d'internet et qui se matérialisent par les TICs présente un grand potentiel pour améliorer la diffusion de l'information (par exemple sur la météo, les marchés, etc.), mais aussi pour l'apprentissage, l'appui aux processus de prise de décision. Les TICs peuvent également contribuer l'accroissement de l'efficacité des activités des conseillers agricoles (exemple : Digital Pen) en particulier dans le contexte de l'AOC où le ratio conseiller agricole / producteurs est très faible. Contrairement à d'autres prestataires, les SP-CAR ne tirent pas encore suffisamment parti de ce potentiel pour améliorer le partage d'informations, l'apprentissage et rendre les services plus abordables et accessibles aux acteurs de la chaîne de valeur. Cette faible réactivité des SP-CAR est souvent attribuée au manque de ressources humaines et financières adéquates, la faiblesse des interactions avec la recherche agricole et d'autres acteurs du système d'innovation, et une forte centralisation qui ralentit souvent les processus de prise de décision.

Dans plusieurs pays d'AOC, l'agriprenariat, l'ACI et la révolution numérique sont considérés comme des sujets émergents. Leur prise en compte adéquate par les SP-CAR est importante pour la transformation de l'agriculture en AOC. Quelques d'initiatives ont été prises au cours des dernières années pour relever ce défi. Ces initiatives sont généralement menées dans le cadre de projets dont la durée et les aires d'intervention sont généralement limitées. Leurs impacts sont donc également limités en raison de la faible portée et du manque d'intégration réelle et durable des bonnes pratiques développées dans les systèmes de conseil agricole. Une analyse et une documentation adéquates de ces initiatives passées ou en cours peuvent permettre l'identification et le partage de stratégies et des bonnes pratiques pertinentes et robustes pour relever le défi du renforcement des capacités des fournisseurs de conseil agricole et plus particulièrement les SP-CAR. Le travail d'identification des stratégies et des bonnes pratiques inclura également l'analyse de la qualité de la demande et de l'environnement favorable compte tenu de leur grande influence sur la performance des SCAR dans la facilitation des processus d'innovation. Le présent atelier international s'inscrit en droite ligne de cette considération. Il est organisé par le Réseau des services de conseil agricole et rural d'Afrique de l'Ouest et du Centre (RESCAR-AOC), le Forum mondial pour le conseil rural (GFRAS), le Centre technique de coopération agricole et rurale (CTA) et l'Agence nationale de développement rural (ANADER) de la Côte d'Ivoire. Les résultats et les incidences de cette rencontre contribueront à la réalisation de la vision de RESCAR-AOC qui est « des SCAR performants et mobilisés en adéquation avec la demande pour faciliter le développement durable en AOC ».

B/ Objectif

L'atelier vise à promouvoir l'analyse, l'apprentissage des leçons et la documentation des expériences d'amélioration de la gestion des connaissances dans les SP-CAR pour développer des stratégies permettant de relever le pari d'une meilleure prise en compte de l'ACI, de l'agriprenariat et de la RN dans la contribution du conseil agricole au développement durable en AOC.

Les objectifs spécifiques de l'atelier sont :

- Favoriser le partage d'expériences et l'apprentissage des leçons sur l'intégration de l'agriprenariat, de l'ACI et de la RN dans les services publics de conseil agricole ;

- Discuter des implications et des dispositions à prendre pour la durabilité et la mise à l'échelle efficace de l'agripreneuriat, de l'ACI et de la RN par les SP-CAR ;
- Élaborer une note d'orientation politique sur les besoins, les domaines d'intervention clés et la contribution attendue des différents acteurs pour améliorer la gestion des connaissances (GC) pour réussir l'intégration de l'agripreneuriat, l'ACI et la RN dans les SP-CAR ;
- Esquisser un projet régional d'amélioration des capacités de gestion des connaissances dans les SP-CAR grâce à une intégration réussie de la révolution numérique.

En plus de ces objectifs, RESCAR-AOC profitera de l'opportunité de l'atelier pour discuter et finaliser son plan de travail pour 2018.

C / Méthodologie et articulation

L'atelier se déroulera pendant trois journées articulées en huit sessions thématiques (cf. tableau 1). Après une session de cadrage de l'atelier (Session 1), l'atelier commencera par une série de présentations des résultats des études de cas sur l'intégration de l'agripreneuriat, de l'ACI et des TICs dans les SP-CAR (Session 2). Chaque étude de cas sera articulé autour des six points clés suivants: (i) Contexte, genèse et objectif de l'expérience; (ii) Bénéficiaires (profil, nombre de personnes, critères de sélection) et aperçu des activités menées; (iii) les partenaires impliqués et leurs rôles respectifs; (iv) les ajustements nécessaires dans le système de vulgarisation existant; (v) Résultats préliminaires / changements observés au niveau des bénéficiaires et du dispositif de conseil agricole et (vi) Difficultés, leçons tirées et conditions de mise à l'échelle et de durabilité (voir annexe 1). Avant l'événement, les participants recevront et rempliront un questionnaire pour décrire leurs expériences.

Sur la base du contenu des études de cas présentées et des échanges en plénière, les implications techniques et de gestion de l'intégration de l'agripreneuriat, de l'ACI et des TICs dans les SP-CAR seront identifiées et analysées en profondeur (Session 3). Quatre groupes de travail thématiques traitant des questions de la gestion des connaissances et des lacunes, de la gouvernance du dispositif, des méthodes et des outils, et du personnel seront mis en place. Leurs résultats seront présentés et validés en plénière.

Les conditions de durabilité et de mise à l'échelle seront également abordées (Session 4), tout d'abord le cadre des travaux de groupe sur les atouts, les défis et les actions spécifiques aux trois niveaux suivants : (i) Capacités des SP-CAR, (ii) Demande et (iii) Environnement favorable. Les conclusions de chaque groupe de travail seront partagées et discutées en plénière. Les résultats de cette session 4 constitueront l'un des principaux matériaux pour la session 5 consacrée à l'élaboration d'une proposition de projet régional visant à améliorer la gestion des connaissances à travers une meilleure exploitation du potentiel de la révolution digitale pour une mise à l'échelle efficace de l'ACI et de l'Agripreneuriat. Le facilitateur de l'atelier conduira une session de brainstorming collectif pour une analyse approfondie de la situation, l'identification de la situation souhaitée et des objectifs connexes ainsi que de la stratégie adéquate. Le brainstorming abordera également les partenaires techniques et financiers potentiels, différents modèles d'utilisation des TIC pour la promotion de l'ACI et l'agripreneuriat, les questions de l'alphabétisation numérique pour soutenir l'utilisation des TICs par les conseillers et les vulgarisateurs.

Une note d'orientation politique visant à sensibiliser les décideurs politiques, les investisseurs et les professionnels des SCAR sur les besoins, les domaines d'intervention clés et la contribution spécifique attendue des différents acteurs impliqués pour réussir l'intégration

de l'agripreneuriat, l'AIC, les TICs dans les SP-CAR sera développé (Session 6). Le processus envisagé pour y parvenir consistera principalement en une séance de brainstorming collectif articulée autour des quatre questions directrices ci-après : (i) Quelle a été la valeur ajoutée de l'implication du RAS public dans la promotion de l'entrepreneuriat, de l'ACI et des TICs ? (à quel impact cette dynamique contribue-t-elle? quelles sont les preuves déjà disponibles pour le démontrer); (ii) Pourquoi et comment les politiques et les investissements agricoles pourraient-ils contribuer à l'intégration de l'agripreneuriat, de l'ACI et des TICs dans les SP-CAR? Quelles seraient les conséquences de l'inaction si aucune mesure efficace n'est prise pour aider les SP-RAS à réaliser leur révolution numérique et à être plus impliqués et efficaces dans la promotion de l'agripreneuriat et de l'ACI; (iii) Quels changements sont nécessaires du côté de la demande et de l'environnement favorable pour accroître l'efficacité et la durabilité des interventions des services d'audit et de recherche publics dans les domaines de l'entrepreneuriat, de l'ASC et des TIC? (iv) Quel est le rôle du RESCAR-AOC et des fora nationaux de conseil agricole dans l'intégration de l'Agripreneurship, de l'ACI et des TICs dans les SP-CAR en AOC ? Comment devraient-ils travailler en partenariat avec d'autres parties prenantes pour atteindre cet objectif ?

Les arguments et les données probantes recueillis lors des échanges autour de ce questionnaire seront utilisés pour rédiger le document d'orientation politique qui sera affiné par le biais d'un processus itératif au sein d'une restreinte qui sera mise en place à la fin de l'atelier. La session 7 consistera à décider de la marche à suivre pour la finalisation des différents résultats de l'atelier, le facilitateur animera la discussion en plénière sur les actions restantes ou ultérieures et le calendrier adéquat pour leur réalisation. Le RESCAR-AOC profitera de l'occasion de l'atelier pour aborder certaines questions internes de fonctionnement et de planification. Il s'agira notamment de tirer les leçons de la conférence électronique sur les fora nationaux, d'esquisser la stratégie pour la semaine africaine du conseil agricole et de l'assemblée générale du RESCAR-AOC prévues en 2019 et de finaliser le plan d'action de RESCAR-AOC pour 2018.

Tableau 1. Agenda de l'atelier

Heures	Activités	Responsable
Jour 1: 13 Décembre 2017		
Session 1: Ouverture et cadrage de l'atelier		
8h00-8h15	1.1/ Accueil et installation des participants	Comité d'organisation
8h15-8h30	1.2/ Propos introductifs et ouverture de l'atelier 1.3/ Contexte, objectif et ouverture de l'atelier	Dr Sidiki Cissé Patrice Djamen
Session 2: Présentation des études de cas		
8h30-10h00	2.1/ Exemples et leçons apprises de la prise en compte de l'entrepreneuriat dans les services publics de conseil agricole (4 présentations de 15min chacune, 30min de discussion)	Délégués des différents pays
10h00-10h30	2.2/ Exemples et leçons apprises de la prise en compte de l'agriculture climato-intelligente dans les services publics de conseil agricole (4 présentations de 15min chacune, 30min de discussion)	Délégués des différents pays
10h30-11h00	Pause-café et réseautage	Comité d'organisation
11h00-11h45	2.2 (suite)/ Exemples et leçons apprises de la prise en compte de l'agriculture climato-intelligente dans les services publics de conseil agricole (3 présentations de 15min chacune, 30min de discussion)	Délégués des différents pays
11h45-13h00	2.3/ Exemples et leçons apprises de la prise en compte des TICs dans les services publics de conseil agricole (3 présentations de 15min chacune, 30min de discussion)	Délégués des différents pays

Heures	Activités	Responsable
13h00-14h00	Pause-café et réseautage	Comité d'organisation
Session 3: Implications techniques et managériales de l'intégration des thèmes émergents dans les SP-CAR		
14h00-15h30	3.1 Bonnes pratique et défis émergents. Quatre groupes de travail (part 1): (i) déficit de connaissances / domaines nécessitant plus d'investigations et de documentation; (ii) Méthodes et outils; (iii) Gouvernance du dispositif de conseil et relation avec les autres acteurs du système d'innovation; (iv) personnel (profil et compétences au niveau de terrain et de la coordination)	Groupes de travail
15h30-15h45	Pause-café et réseautage	Comité d'organisation
15h45-17h00	3.1/ bonnes pratiques et défis émergents (Partie 2) : présentation et discussion des résultats des groupes de travail (10min/groupe de travail, 25min de discussion générale)	Facilitateur
Jour 2: 14 Décembre 2017		
Session 4: Conditions pour la durabilité la mise à l'échelle efficiente de l'ACI, l'agripreneuriat et les TICs par les SP-CAR		
8h00-9h30	4.1/ Identification des principaux atouts, défis et actions nécessaires au niveau des différentes composantes. Trois groupes de travail: (i) capacité des SP-CAR, (ii) Demande et (iii) Environnement favorable	Groupes de travail
9h30-10h30	4.1/ Identification des principaux atouts, défis et actions nécessaires au niveau des différentes composantes. Trois groupes de travail: Présentation et validation en plénière des résultats des travaux de groupe (10min/groupe de travail, et 30 min of de discussion générale)	Facilitateur
10h30-11h00	Pause-café et réseautage	Comité d'organisation
Session 5. Esquisse d'un projet régional de renforcement des capacités des SP-CAR à mieux exploiter le potentiel des TICs pour la gestion des connaissances relatives à la promotion de l'agripreneuriat et l'ACI en AOC		
11h00-13h00	5.1/ classification et analyse approfondie des facteurs limitant les capacités des services publics de conseil agricole et rural à exploiter le potentiel de la révolution numérique pour la promotion de l'agripreneuriat et de l'ACI 5.2/ Identification du problème principal, des causes et des effets à traiter dans le cadre du projet	Participants
13h00-14h00	Pause-déjeuner & réseautage	Comité d'organisation
14h00-15h30	5.3/ formulation de la vision et des objectifs intermédiaires pour sa réalisation 5.4/ Exploration des modèles d'utilisation des TICs pour la promotion de l'agripreneuriat et de l'AIC 5.5/ Esquisse de la stratégie et du chemin d'impact	Facilitateur
15h30-15h45	Pause-café et réseautage	Comité d'organisation
15h45-17h00	5.5/ Esquisse de la stratégie et du chemin d'impact (suite et fin) 5.6/ pré-identification des partenaires techniques, opérationnels et financiers, des opportunités pour leur engagement	Facilitateur

Heures	Activités	Responsable
Jour 3: 15 Décembre 2017		
Session 6: Esquisse d'une note d'orientation politique sur l'intégration de l'agriprenariat, de l'ACI et de la RN dans les SP-CAR		
8h00-9h30	6.1/ collecte des arguments et données probantes. Quatre groupes de travail : (i) valeur ajoutée de l'implication des SP-CAR dans la promotion de l'agriprenariat, l'ACI et la RN ; (ii) pourquoi et comment les politiques et les investissements devraient soutenir cette dynamique, quel serait le coût de l'inaction ; (iii) principaux changements nécessaires au niveau de la Demande et de l'Environnement favorable ; (iv) rôle du RESCAR-AOC et des fora nationaux et modalité de partenariats avec d'autres acteurs	Groups de travail + Facilitateur
9h30-10h30	6.2/ collecte des arguments et données probantes (suite et fin) : présentation et validation en plénière des résultats des travaux de groupes	Facilitateur
10h30-11h00	Pause-café et réseautage	Comité d'organisation
Session 7 : Prochaines étapes pour la finalisation des produits de l'atelier		
11h00-12h00	7.1/ Esquisse du plan d'action pour maintenir la dynamique créée et promouvoir la documentation et l'apprentissage dans les activités des SP-CAR relative à l'agriprenariat, l'ACI et la RN 7.2/ Elaboration de la feuille de route pour la suite du montage du projet régional et la finalisation de la note d'orientation politique	Facilitateur
Session 8: Réunion de planification du RESCAR-AOC		
12h00-13h00	8.1/ Finalisation et opérationnalisation des leçons de la conférence électronique sur l'efficacité et la durabilité des fora nationaux (1h)	Facilitateur
13h00-14h00	Pause-déjeuner et réseautage	Comité d'organisation
14h00-15h30	8.2/ Brainstorming sur le processus de préparation de la semaine africaine du conseil agricole et l'Assemblée générale de RESCAR-AOC en 2019 (45min) 8.3/ Plan d'action de RESCAR-AOC pour 2018 (45min)	Facilitateur
15h30-15h45	Clôture de l'atelier	Patrice Djamen Dr Sidiki Cissé

D/ Participants

L'atelier réunira une quinzaine de participants, des représentants des membres du RESCAR-AOC, des personnes ressources et des partenaires impliqués dans le développement des services de conseil agricole, en particulier ceux financés et gérés par les services publics centraux et / ou locaux. Afin de capitaliser sur les activités passées, les participants à l'atelier seront principalement ceux qui ont été soutenus par le CTA en 2015 pour participer au Forum africain de l'innovation en agriculture à Durban (Afrique du Sud) et qui ont déjà commencé à réfléchir sur les stratégies pour améliorer la gestion des connaissances dans les SP-CAR à travers la valorisation des TICs.

E/ Dates, lieu et logistiques

L'atelier aura lieu dans la salle de réunion l'ANADER à Abidjan (Côte d'Ivoire). Il se déroulera du 13 au 15 décembre 2017. Tous les participants sont responsables d'assurer leur propre assurance médicale. La demande de visa d'entrée en Côte d'Ivoire peut être soumise en

ligne. Le délai de traitement prend généralement trois jours au maximum. Le comité d'organisateur organisera le transfert des participants de l'aéroport international d'Abidjan à l'hôtel. Pour des infos complémentaires contactez p.djamen759@gmail.com

F/ Organismes

RESCAR-AOC, GFRAS, CTA, ANADER

G/ Annexes

Annexe 1. Articulation des présentations PowerPoint des différentes études de cas 15 min par présentation, 10 à 12 diapos maximum couvrant les principaux points indiqués dans le tableau ci-après.

Principales articulations	Nombre de diapos (max)
A/ Contexte, genèse et objectifs de l'expérience	2
B/ Bénéficiaires (profil, nombre, critère de sélection) et aperçu des activités réalisées	2
C/ Partenaires impliqués et leurs rôles respectifs	1
D/ Justification des actions entreprises dans le cadre du conseil agricole et comment elles apportent une plus-value ou facilitent les activités d'autres acteurs impliqués ?	1
E/ Ajustements nécessaires dans le dispositif de conseil : <ul style="list-style-type: none"> - Personnel : profil, compétences, nombre - Méthodes et outils utilisés - Relations avec les autres acteurs du système d'innovation (exp.: Recherche agricole, secteur privé, formation, OP. etc.) 	2
F/ Résultats préliminaires / changements observés au niveau des bénéficiaires et du dispositif du conseil agricole	2
G/ Défis, leçons apprises et conditions pour la mise en à l'échelle et la durabilité	2
Total slides	12